

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Mietwagenleistungen mit oder ohne Fahrer:**

Die Firma WEBTAXI S.à rl mit Sitz in L-1638 Senningerberg, Rue du Golf, 85, (Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: LU 2774796 / Luxemburgische Handelsregister-Nr. B197685) stellt dem Kunden Mietwagen mit oder ohne Fahrer zur Verfügung, dies mit Hilfe von Unternehmen, die vertraglich an WEBTAXI S.à r.l. gebunden sind und zudem alle nötigen Voraussetzungen zur Erfüllung der vorher beschriebenen Dienstleistungen mit sich bringen.

### **1. Gegenstand des Vertrages**

1.1. Der Kunde schließt den Vertrag für sich und seine Begleitpersonen im Falle von Mietwagenleistungen mit oder ohne Fahrer unter den nachfolgend aufgeführten Bedingungen mit WEBTAXI S.à rl ab: Der Vertrag bezieht sich auf Mietwagenleistungen mit oder ohne Fahrer einiger Fahrzeugklassen, Mercedes E-Klasse, S-Klasse oder Klasse V, nach unterschiedlich geltenden Tarifen, die unter anderem einen VIP-Service, einen Fernverkehrsdienst oder einen Abholservice vom Flughafen umfassen können.

### **2. Bestellung, Angebot und Vertragsabschluss**

2.1. Die Bestellung kann vom Kunden schriftlich per Post oder E-Mail erfolgen.

2.2. WEBTAXI S.à r.l. unterbreitet dem Kunden nach erfolgter Bestellung ein Angebot unter Berücksichtigung der Angaben / Wünsche des Kunden.

2.3. Nach dem Absenden des Angebots an den Kunden wird diesem eine bestimmte Frist gesetzt, um das Angebot anzunehmen. Nach dieser Frist ist das Angebot nicht mehr gültig und gilt als abgelehnt.

2.4. Wenn der Kunde das Angebot innerhalb der angegebenen Frist annimmt, muss er dieses unterschreiben und an WEBTAXI S.à.r.l. zurückschicken, dieser Vorgang entspricht einer Bestätigung des Angebotes. Ein schriftlicher Vertrag in zweifacher Ausfertigung wird dann von WEBTAXI S.à.r.l. an den Kunden zur Unterschrift geschickt; wenn der Kunde keinen schriftlichen Vertrag von WEBTAXI S.à.r.l. erhält oder im Falle einer Nicht-Unterzeichnung der zwei Ausfertigungen des Vertrages durch den Kunden, muss er seine Bestätigung des Angebotes als abgelehnt ansehen.

2.5. Alle Vereinbarungen, Nebenabreden und Sonderwünsche des Kunden, die er bei der Bestellung mitteilt, müssen schriftlich erfasst sein, andernfalls haben sie keinen Beweiswert. Bei Unstimmigkeiten zwischen dem Inhalt der Bestellung und dem des Vertrages ist der Inhalt des Vertrages entscheidend.

### **3. Änderungen der Bestellung nach Bestätigung**

3.1. Vom Kunden nach Vertragsabschluss gewünschte Änderungen sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung von WEBTAXI S.à.r.l. möglich.

3.2. Vorbehaltlich Ziffer 3.1. sind Änderungen, die der Kunde mehr als zwölf Stunden vor der Abholzeit vornimmt, kostenfrei.

3.3. Eine Änderung durch den Kunden weniger als zwei Stunden vor der Abholzeit ist nicht möglich.

Diese Änderung durch den Kunden gilt dann als neue Buchung, die für den Kunden die vollständige Zahlung dieser neuen Reservierung sowie die vollständige Zahlung der alten Reservierung zur Folge hat.

3.4. Für Änderungen, die der Kunde zwischen zwölf und zwei Stunden

vor der Abholzeit der Überweisung vornimmt, wird eine Gebühr von 5,00 Euro erhoben.

3.5. Wenn WEBTAXI S.à.r.l., aufgrund ihm aufgezwungener Umstände jedweder Art, Änderungen vornehmen sollte, hat WEBTAXI S.à r.l eine Verpflichtung, dem Kunden dies mitzuteilen; darüber hinaus dürfen diese Umstände nicht von einer unannehmbaren Eigenschaft für den Kunden sein.

#### 4. Sichergestellte Leistungen von WEBTAXI S.à.r.l.

4.1. WEBTAXI S.à r.l. stellt nur die im Angebot, beziehungsweise in der Bestätigung, ausdrücklich angegebenen Leistungen sicher. Diese sind: 1. Die gewünschte, beziehungsweise höheren, in Absprache mit der internen Organisation von WEBTAXI S.à r.l., Kategorie Fahrzeug sowie Platzkapazität im Fahrzeug; 2. Die Ausführung des Transportes vom Abfahrtspunkt zum Ankunftspunkt; 3. Die strenge Einhaltung der europäischen Regelungen hinsichtlich Fahrtzeiten, täglicher Arbeit, Ruhephase der Fahrer und der Verkehrsordnungen; 4. Der Transport des Kundengepäcks und, gegebenenfalls, Kleintieren/Paketen.

4.2. Andere Leistungen, die nicht in der Bestätigung angegeben wurden, fallen jedoch nicht unter jene, die von WEBTAXI S.à r.l. sichergestellt werden.

#### 5. Mindestdauer der Leistungen

5.1. Die Leistung muss mindestens eine Dauer von einer Stunde (60 Minuten) haben.

#### 6. Preise und Zahlungsmöglichkeiten

6.1. Der Preis für die erbrachte Leistung ist der im Vertrag angegebene. Dieser Preis beinhaltet den

Transfer oder die Transfers in Fahrzeugen mit oder ohne Fahrer sowie den Service und die anfallenden Gebühren und

eine Aufzählung der verschiedenen Tarife sind den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigelegt.

6.2. Die zusätzlichen Kosten, die sich aus den vom Kunden nach Bestätigung verlangten Änderungen der Bestellung ergeben, sind von ihm selbst zu bezahlen.

6.3. Bei Schäden jeglicher Art im Fahrzeug, die vom Kunden oder seinen Begleitern verursacht werden, gehen die damit verbundenen Kosten (Reparaturen, Reinigung usw.) zu Lasten des Kunden. Erbricht sich beispielsweise ein Kunde oder einer seiner Begleiter in einem Fahrzeug, so betragen die Reinigungskosten, zu denen unter anderem die vom Fahrer geleistete Reinigungsarbeit und die Reinigungsausrüstung gehören, 180,00 Euro.

6.4. Die Zahlung eines Transfers kann auf zwei verschiedene Arten erfolgen: 1. Die detaillierte Abrechnung der Transfers wird monatlich erfasst und an die Adresse des Kunden gesendet; 2. Am Ende des Transfers zahlt der Kunde die Kosten direkt in bar oder mit einem anderen Zahlungsmittel (VPAY-Karte oder Kreditkarte) an den Fahrer.

6.5. Bei Nichtzahlung des im schriftlichen Vertrag festgelegten Preises behält sich WEBTAXI S.à rl das Recht vor, den geschuldeten Betrag auf rechtlichem Wege einzuziehen.

## 7. Preisänderungen

7.1. Sofern nichts anderes vereinbart ist, behält sich WEBTAXI S.à rl ausdrücklich das Recht vor, den im Vertrag festgelegten Preis zu ändern, wenn die Transportkosten (Kraftstoffkosten, Fahrerunterkünfte, Parkplätze, Straßenbenutzungsgebühren usw.), die dem Vertrag

zuzurechnen sind, eine unerwartete Erhöhung nach Vertragsschluss erleiden; in diesem Fall muss diese Erhöhung nach Benachrichtigung des Kunden von letzterem bezahlt werden.

## **8. Ersatzkunde**

**8.1.** Der Kunde kann sich bis zum Beginn der Transfers durch einen Dritten ersetzen lassen, sofern dieser den Anforderungen genügt und seiner Teilnahme nicht gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen, die dem Dritten die Teilnahme/Abfahrt untersagen. Der Kunde sowie der Dritte haften WEBTAXI S.à r.l. gegenüber als Gesamtschuldner für den Dienstleistungspreis und für die durch die Teilnahme des Dritten entstehenden Mehrkosten.

## **9. Rücktritt durch den Kunden – Nicht-Antritt des Transfers**

**9.1.** Stornierungen mehr als zwölf Stunden vor Abholzeit sind kostenlos.

**9.2.** Bei einer Stornierung zwischen zwölf und sechs Stunden vor der Abholzeit werden 50% des Gesamttransferpreises berechnet.

**9.3.** Bei einer Stornierung weniger als sechs Stunden vor der Abholzeit werden 100% des Gesamtpreises des Transfers berechnet.

## **10. Kündigung bei schwerer Störung durch den Kunden oder seine Begleiter**

**10.1.** WEBTAXI S.à r.l. kann den Vertrag fristlos kündigen, falls der Kunde oder einer seiner Begleiter trotz Abmahnung den Transfer erheblich stört, sodass seine weitere Teilnahme am Transfer für WEBTAXI S.à r.l. nicht mehr zumutbar ist. Dies gilt auch, wenn der Kunde oder einer seiner Begleiter sich nicht an sachlich begründete Hinweise hält. WEBTAXI S.à r.l. steht in

diesem Fall der Transferpreis weiter zu, soweit sich nicht ersparte Aufwendungen und Vorteile aus einer anderweitigen Verwertung der Dienstleistung(en) ergeben. Schadensersatzansprüche im Übrigen bleiben hiervon unberührt.

## **11. Rücktritt durch WEBTAXI S.à r.l.**

**11.1.** WEBTAXI S.à. r.l. behält sich das Recht vor, vor Transferbeginn vom Vertrag zurückzutreten. Falls der Rücktritt durch WEBTAXI S.à r.l. nicht durch den Kunden verschuldet ist, werden alle geleisteten Zahlungen, die im direkten Zusammenhang mit der Bestellung sind, nach Vertragsauflösung an den Kunden zurückgezahlt. Der Kunde hat kein Recht auf Schadensersatz, falls der Vertrag vor Transferbeginn aus folgenden Gründen aufgelöst wird:

- Annullierung infolge höherer Gewalt, d.h. infolge anormaler, unvorhersehbarer und gegenüber dem sich darauf Berufenden äußerer Umstände, die trotz aller Gewissenhaftigkeit nicht verhindert werden konnten.

## **12. Kündigung infolge höherer Gewalt**

**12.1.** Falls vor Transferbeginn eine wesentliche Vertragsleistung durch ein WEBTAXI S.à r.l. gegenüber äußeres Ereignis unmöglich wird, so hat der Kunde, der gebührend darüber informiert wurde, das Recht, vom Vertrag innerhalb einer angemessenen Frist zurückzutreten oder sich ohne Aufpreis für eine gleich- oder höherwertige Ersatzleistung, die ihm von WEBTAXI S.à r.l. angeboten wird, zu entscheiden. Sollte sich der Kunde für den Rücktritt vom Vertrag entscheiden, werden ihm alle bereits gezahlten Beträge innerhalb eines Zeitraums von einem Monat ohne Aufpreis zurückerstattet. Bei einer minderwertigen Ersatzleistung hat der Kunde Anspruch auf Rückerstattung des Preisunterschieds.

## **13. Transportmängel, Obliegenheiten des Kunden, Rechte des Kunden**

**13.1.** Sollte während des Transfers eine wesentliche Vertragsleistung, weshalb auch immer, nicht erbracht werden können, so wird das WEBTAXI

S.à r.l., sofern es diesem möglich ist, eine zumindest gleichwertige Ersatzleistung anbieten. Im Falle einer höherwertigen Ersatzleistung übernimmt WEBTAXI S.à r.l. die Kosten des Aufpreises; im Falle einer Minderleistung wird der Preisunterschied zwischen der ursprünglich vorgesehenen und der erbrachten Leistung erstellt. Die im Vertrag vorgesehenen und durch WEBTAXI S.à r.l. gelieferten Leistungen sind vom Kunden zu bezahlen.

**13.2.** Der Kunde ist dazu verpflichtet, ohne jegliche vorherige Maßnahme von WEBTAXI S.à r.l., sich selbst über die Formalitäten hinsichtlich Reisepass, Visa, Fremdwährungen, Zölle sowie Gesundheit/Hygiene ihn während des Transports betreffend zu informieren und sich diesen anzupassen.

**13.3.** Während der Fahrt müssen der Kunde und seine Begleiter den Anweisungen des Fahrers, der die Fahrt begleitet, ausdrücklich Folge leisten. Falls der Kunde oder seine Begleiter dies nicht tun, so hat WEBTAXI S.à r.l. das Recht, die störenden Personen von der Fahrt auszuschließen, falls diese eine Gefahr für die weitere Fahrt darstellen. Beschwerden des Kunden gegen WEBTAXI S.à r.l. sind in diesem Fall unzulässig.

## **14. Haftungsbeschränkungen**

**14.1.** Die vertragliche Haftung von WEBTAXI S.à r.l. für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den im Vertrag festgehaltenen Preis beschränkt, soweit ein Schaden des Kunden oder seiner Begleiter nicht durch den Kunden selbst oder einen seiner Begleiter vorsätzlich oder grob fahrlässig, einen Dritten oder infolge höherer Gewalt herbeigeführt wurde.

**14.2.** Die Ausführung des Transports nach den geltenden nationalen, europäischen und internationalen Rechtsbestimmungen obliegt der Verantwortung des Unternehmens.

**14.3.** Gelten für eine zu erbringende Leistung internationale Übereinkommen oder auf diesen beruhenden gesetzlichen Bestimmungen, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann, so kann sich WEBTAXI S.à r.l. gegenüber dem Kunden auf diese Übereinkommen und die darauf beruhenden gesetzlichen Bestimmungen berufen.

**14.4.** WEBTAXI S.à r.l. kann nicht haftbar für das Benehmen des Kunden oder seiner Begleiter während der Fahrt gemacht werden – die Verantwortung obliegt dem Kunden selbst oder seinen Begleitern.

## **15. Mitwirkungspflichten des Kunden**

**15.1.** Wenn nichts Anderes vermerkt ist, ist der Kunde dazu verpflichtet, WEBTAXI S.à r.l. die endgültige Route des Transfers sowie die genaue Anzahl der Teilnehmer zeitnah vor der Abfahrt mitzuteilen.

**15.2.** Während der Fahrt ist der Kunde dazu verpflichtet, im Rahmen seiner Möglichkeiten, im Falle von Streitigkeiten zwischen seinen Begleitern und dem Fahrer die Funktion eines Vermittlers zwischen den Parteien auszufüllen.

## **16. Gepäck des Kunden/Beförderung von Kleintieren oder Paketen, Kindersitz des Kunden und Option (Sitzerhöhung)**

**16.1.** Der Kunde ist dazu verpflichtet, WEBTAXI S.à r.l. vor der Abfahrt mitzuteilen, welche Arten von Gepäck/Kleintieren/Paketen auf der Fahrt transportiert werden sollen, sodass sich WEBTAXI S.à r.l. dementsprechend bestens vorbereiten kann.

**16.2.** Der Kunde hat die Möglichkeit, seinen eigenen Kindersitz für einen Transfer mitzubringen. Die korrekte Befestigung des Kindersitzes im Fahrzeug fällt dem Fahrer zu.

16.3. Der Preis für den Transfer von Kleintieren / Paketen ist vom Kunden zusätzlich zum Gesamtpreis des Transfers zu zahlen.

16.4. Ebenso muss der Kunde vor Reiseantritt angeben, ob er bei seinem Transfer von einer Sitzerrhöhung Gebrauch machen möchte. Der Fahrer ist daher nicht verpflichtet, dem Kunden, der keine Sitzerrhöhung im Voraus bestellt hat, geeignete Sitzplätze zur Verfügung zu stellen. Der Kunde kann nur eine Sitzerrhöhung pro Fahrzeug bestellen.

16.5. Das Sorgerecht des Gepäcks / Kleintieres / Pakets / Kindersitzes obliegt dem Kunden.

16.6. Beim Be- und Entladen von Gepäck, Kleintieren, Paketen oder Kindersitzen ist WEBTAXI S.à rl nicht bei Diebstahl von Gepäck / Kleintieren / Paketen / Kindersitzen verantwortlich.

## **17. Ausschlussfrist und Verjährung**

**17.1.** Ansprüche wegen mangelhafter Leistung – ausgenommen Körperschäden - hat der Kunde innerhalb 30 Tagen (für das Einreichdatum der Beschwerden gilt das Datum des Poststempels) nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung des Transports/Transfers gegenüber WEBTAXI S.à r.l. schriftlich geltend zu machen, sofern nicht die Frist ohne eigenes Verschulden nicht eingehalten werden konnte.

**17.2.** Ansprüche des Kunden im Sinne der Ziffer 17.1. – ausgenommen Körperschäden -verjähren grundsätzlich in einem Jahr nach dem vertraglich vorgesehenen Beförderungs-

/Transferende. Die Verjährungsfrist von einem Jahr beginnt nicht vor Mitteilung eines Mangels an WEBTAXI S.à r.l. durch den Kunden.

## 18. Versicherungsinformationen

18.1. Der Transfer in Mietwagen ist im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen versichert.

## 19. Wichtige Anmerkung

19.1. WEBTAXI S.à r.l. behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen abzuändern. Etwaige Änderungen können nur unter der Bedingung gegenüber dem Kunden geltend gemacht werden, dass sie diesem schriftlich vor Vertragsabschluss mitgeteilt worden sind.

## 20. Geltendes Recht

20.1. Für abgeschlossene Verträge gilt das luxemburgische Recht.

## 21. Konfliktbeilegung

21.1. Die Parteien versuchen, Streitigkeiten aus dem zwischen WEBTAXI S.à r.l. und dem Kunden unterzeichneten Vertrag zunächst im Rahmen von Verhandlungen und dann im Rahmen eines Mediationsverfahrens gemäß den Mediationsregeln des „Centre de Médiation Civile et Commerciale (CMCC)“ in Luxemburg-Stadt durch Unterzeichnung einer Vereinbarung im Hinblick auf die Mediation gemäß Artikel 1251-9 des „Nouveau Code de Procédure Civile“ beizulegen.

21.2. Nach dieser Vorschrift des „Nouveau Code de Procédure Civile“ führt die Unterzeichnung dieser Vereinbarung im Hinblick auf die Mediation zu einer Hemmung der Verjährungsfristen während des Mediationsverfahrens.

21.3. Die Verpflichtung zu dessen Durchführung gilt dann als erfüllt und das Mediationsverfahren als beendet im Sinne von

Artikel 1251-5, Absatz 2, Satz 3, des „Nouveau Code de Procédure Civile“, wenn nach der ersten Sitzung vor dem Mediator die Parteien oder eine der Parteien die Beilegung der Streitigkeit nicht mehr mit Hilfe einer Mediation fortsetzen möchte(n).

**21.4.** Falls ein Mediationsverfahren gemäß den Mediationsregeln des „Centre de Médiation Civile et Commerciale (CMCC)“ in Luxemburg-Stadt es nicht schafft, eine Streitigkeit zwischen WEBTAXI S.à r.l. und dem Kunden zu beenden, sind für den weiteren Verlauf ausschliesslich die luxemburgischen Gerichte zuständig, um sich dieser Streitigkeit anzunehmen und diese beizulegen.

## **22. Verarbeitung personenbezogener Daten**

**22.1.** Ein zwischen dem Kunden und WEBTAXI S.à r.l. geschlossener Vertrag kann die Bedingung voraussetzen, dass WEBTAXI S.à r.l. vom Kunden personenbezogene Daten erhebt, deren Verarbeitung für die Vertragserfüllung und / oder die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. In diesem Fall können die Daten von WEBTAXI S.à r.l. verarbeitet, aufgezeichnet und archiviert oder sogar an Dritte oder Subunternehmer weitergegeben werden. Die gesamte Übermittlung personenbezogener Daten erfolgt gemäß luxemburgischem Recht und EU-Recht, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (Nr. 679/2016 / EU).

**22.2.** Sofern nicht anders angegeben, enthalten diese Daten den Namen des Kunden oder seines / ihrer Vertreter(s) (wenn es sich um eine juristische Person handelt), eine Postanschrift, eine Rechnungsadresse, eine E-Mail-Adresse. Wenn dies jedoch für die Vertragserfüllung erforderlich ist, können die vom Kunden übermittelten Informationen umfangreicher sein.

**22.3.** Der Zugriff auf diese Daten ist abgesichert und WEBTAXI S.à r.l. wird den Kunden über jede unbefugte Nutzung der Daten in Kenntnis setzen.

**22.4.** Der Kunde erklärt, darüber informiert worden zu sein, dass er einerseits, gemäß den luxemburgischen Rechtsvorschriften zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zu jeder Zeit das Recht hat, auf die ihn betreffenden personenbezogenen Daten zuzugreifen und diese zu berichtigen und andererseits das Recht hat, die Verarbeitung seiner Daten zu verweigern, infolgedessen sich WEBTAXI S.à r.l. das Recht vorbehält, den Abschluss eines Vertrages, in dem solche Daten zur Vertragsausführung notwendig wären, zu verweigern.

**22.5.** Die Daten können über die gesamte Dauer des Vertrags und zehn (10) Jahre nach dessen Ablauf sichergestellt werden, unbeschadet etwaiger Verjährungsfristen, gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen, die eine längere Aufbewahrungsfrist vorsehen.

Im Artikel 6.1. angekündigtes Preisraster der vorliegenden AGB:

Mercedes E-Klasse - 55,00 € inkl. MwSt. pro angebrochener Stunde, bis zu vier Fahrgäste, Mindestdauer je Dienstleistung : zwei Stunden

Mercedes S-Klasse - € 75,00 inkl. MwSt. pro angebrochener Stunde, bis zu vier Fahrgäste, Mindestdauer je Dienstleistung : zwei Stunden

Mercedes Klasse V - 75,00 Euro inkl. MwSt. pro angebrochener Stunde, bis zu sechs hin zu sieben Fahrgästen, Mindestdauer je Dienstleistung : zwei Stunden

Diese Preise gelten wochentags von 6.00 bis 22.00 Uhr.

Ein Zuschlag von 10% gilt von 22:00 Uhr bis 6:00 Uhr.

Für Sonn- und Feiertage beträgt die Erhöhung pro Stunde 25%.

Die oben genannten Preise entsprechen einem Preis pro Fahrzeug, unabhängig von der Anzahl der Passagiere.

Optionen:

Sitzerhöhung => kostenlos

Transport eines Kleintiers => 0,80 Euro

Transport eines Pakets => 0,80 Euro